

Ενημερωτικό Έντυπο

Σύμφωνα με το άρθρο 4θ του Ν. 2251/1994, το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 και το άρθρο 29, παρ. 3 του Ν. 4583/2018 όπως ισχύουν.



1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί φθεί με το πρόγραμμα ασφάλισης Anytime Personal Cyber σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- το Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- το Άρθρο 4θ του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»:

- Έχει Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕ.ΜΗ.) 000914001000.
- Έχει Α.Φ.Μ. 094328889 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- Έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα.
- Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 110043/15-01-1993.
- Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ.

2. Πρόγραμμα ασφάλισης

Για το πρόγραμμα ασφάλισης Personal Cyber που διατίθεται μέσω της Anytime υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης, όσο και έκδοσης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στο 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» επικεντρώνεται σε:

- Ασφαλίσεις ζημιών σε όλους τους κλάδους που αναφέρονται στο Άρθρο 4 "Κλάδοι Ασφαλίσεων κατά Ζημιών" του Ν. 4364/2016.
- Ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- Αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.
- Ασφαλίσεις του Κλάδου «Ατυχήματα», «Ασθένειες» του Άρθρου 4 παρ. 1α και 1β του Νόμου 4364/2016 και του Κλάδου Ασφαλίσεων Ζωής του Άρθρου 5 του Νόμου 4364/2016.
- Αντιπροσώπευση αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και διενέργεια διαχείρισης ή εκκαθάρισης χαρτοφυλακίων ημεδαπών και αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων.
- Άσκηση κάθε άλλης παρόμοιας εργασίας.

Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από το Λήπτη της ασφάλισης μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.



3. Υπολογισμός ασφαλίστρων

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τις παραμέτρους που ισχύουν στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλίστρων οποιαδήποτε στιγμή. Στα ασφάλιστρα που προκύπτουν από τις παραμέτρους εφαρμόζεται, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλίστρων.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία.

4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με πάγια εντολή σε πιστωτική κάρτα.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου μπορεί να είναι ετήσια εφάπαξ.

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο

συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί το συνολικό ασφάλιστρο, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται, για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από το Συμβαλλόμενο. Εκτός από τις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά τριάντα (30) μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Συμβαλλόμενος ή/ και ο Ασφαλισμένος.



Από την Εταιρία ή/και το Συμβαλλόμενο, αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.

Στην περίπτωση αυτή, το ασφαλιστρο που αναλογεί στην ασφαλιστική περίοδο κατά την οποία έγινε η ζημιά, πρέπει

να έχει εξοφληθεί και δεν επιστρέφεται από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο.

Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς το Συμβαλλόμενο ή αντίστροφα.

8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο Δίκαιο, την Έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι Όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας:
- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης.

- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο ή οι Όροι ασφάλισης.

Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 5 του Άρθρου 4θ του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης Υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

11. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική.

Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

12. Διευθέτηση παραπόνων

Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλισματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιοδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο cyber@anytime.gr
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός κυκλοφορίας σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.

Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της.

Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: complaintservice@interamerican.gr
- τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του.

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.



13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της περιφερειακής ενότητας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.
- στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή.

- στο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – ADR POINT IKE.
- στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων (E.I.E.Σ).
- στο Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (startADR).

Ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τα στοιχεία και τη δραστηριότητά των φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο <http://www.mindev.gov.gr>.

Επίσης ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιδιώξει την επίλυση της διαφοράς του, με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την οποία μπορεί να βρει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, οι καλύψεις υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%.